

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych
nr /2022

zawarta w dniu **01 Luty 2022** w siedzibie Operatora pomiędzy:

Rafałem Chmielewskim prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą **MGK - Rafał Chmielewski** z siedzibą w **05-530 Góra Kalwaria** przy **ul. gen. Stefana Grota-Roweckiego 3A**, na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii, NIP: 123-013-80-33, REGON: 017196790, zwanym dalej **MGK** lub **Operatorem**, reprezentowanym przez **Przedstawiciela Operatora** nazywaną dalej Operatorem oraz

Abonentem:

Abonentem indywidualnym

Nazwisko i imię/Nazwa:

Adres zamieszkania:

Ulica:
Numer domu:
Numer lokalu:
Kod pocztowy:
Miasto:

Adres E-mail:

Telefon:

Adres korespondencyjny:

Ulica:
Numer domu:
Numer lokalu:
Kod pocztowy:
Miasto:

Adres fakturowany:

Ulica:
Numer domu:
Numer lokalu:
Kod pocztowy:
Miasto:

Nr dowodu osobistego:

PESEL:

NIP:

Konto E-BOK <https://ebok.mgk.pl>

Login:

Hasło:

reprezentowanym przez zwanym dalej „Abonentem”

- zwanych łącznie Stronami

§ 1. Przedmiot i zakres Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta Usługi stałego dostępu do Internetu w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie (załącznik nr 1), Protokole Przekazania Urządzeń i Odbioru Instalacji (załącznik nr 2), Cenniku (załącznik nr 3), oraz jeśli Abonent skorzystał z Promocji, w Regulaminie i Cenniku Promocji (załącznik nr 4). Testy jakości Usługi można wykonać za pomocą certyfikowanego przez Prezesa UKE narzędzia do mierzenia prędkości, dostępnego na stronie internetowej <https://pro.speedtest.pl/>.
2. Operator świadczy na rzecz Abonenta Usługi dostępu do Internetu według promocyjnego pakietu taryfowego o parametrach określonych w Warunkach lub Regulaminie Promocji o nazwie:

na następujących warunkach

Opłata aktywacyjna*: **0.00 zł**

*cena dotyczy wykonania standardowej Instalacji zgodnie z objaśnieniem zawartym w cenniku STANDARD

3. Wysokość ulg udzielonych Abonentowi na okres obowiązywania Umowy zawartej na czas określony:

łączna kwota brutto ulg udzielonych od Opłaty Abonamentowej na okres obowiązywania Umowy zawartej na czas określony

zł

łączna kwota brutto przyznanej ulgi udzielonej od opłaty aktywacyjnej za Aktywację Usługi Internet*

zł

łączna kwota brutto przyznanej ulgi udzielonej od opłaty aktywacyjnej za Aktywację Usługi Router Wi-Fi lub Usługa Wi-Fi

zł

4. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada Tytuł prawny do Lokalu, w którym będzie świadczona Usługa, oraz zobowiązuje się zachować go przez okres na jaki zawarł Umowę.
5. Przyłączenie Abonenta do Sieci i rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 30 dni od podpisania Umowy, w terminie wspólnie ustalonym przez Strony tej Umowy. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Operatora, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy i po weryfikacji tożsamości Abonenta.

§ 2. Sposób dokonywania płatności

1. Abonent zobowiązany jest wносить miesięczne Opłaty Abonamentowe w terminie płatności wskazanym na doręczanych fakturach VAT oraz inne ewentualne opłaty jednorazowe w wysokości określonej w Cenniku. Miesięczne Opłaty Abonamentowe będą naliczane począwszy od dnia następnego po dniu Aktywacji Usługi, co potwierdzone zostanie podpisaniem Protokołu Przekazania Urządzeń i Odbioru Instalacji. W pierwszym miesiącu trwania Usługi opłata ta będzie proporcjonalna do czasu świadczenia Usługi.
2. Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania należności.
3. W ramach miesięcznej Opłaty Abonamentowej MGK zapewnia:
 - a) stały dostęp do Sieci Operatora,
 - b) możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej Opłaty Abonamentowej,
 - c) podstawową obsługę serwisową, o której mowa w Regulaminie, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań, od których jest pobierana opłata zgodnie z Cennikiem.

§ 3. Czas trwania Umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

1. Umowa zostaje zawarta na **okres 24 miesięcy**.¹
2. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony, po upływie okresu na jaki została zawarta, Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent co najmniej 15 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy. W takim wypadku Umowa wygasa po upływie ostatniego dnia jej obowiązywania na czas określony.
3. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczane będą opłaty dla wybranych przez niego w Umowie pakietów taryfowych według dotychczasowych stawek.
4. Ulgi określone w tabelach 1 i 2 w § 1 Umowy przysługują Abonentowi od dnia zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania takiej Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki została ona zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych Abonentowi ulg pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, tj. uiszczenia Opłaty Wyrównawczej. Roszczenie to nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne Urządzenie Końcowe.

§ 4. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, rozwiązanie Umowy, sposoby składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi

1. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszej Umowy, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie Strony.
2. Każda ze Stron może rozwiązać niniejszą Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym rozwiązanie Umowy następuje w ostatnim dniu Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym druga Strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią. Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. Prawo do rozwiązania Umowy nie wyłącza prawa Operatora do domagania się od Abonenta zwrotu przyznanych mu ulg, jeśli do rozwiązania Umowy doszło poprzez jednostronne jej rozwiązanie przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki Umowa - związana z przyznaniem ulg Abonentowi - została zawarta.
3. Operator może dokonać zmiany warunków niniejszej Umowy, w tym określonych w załącznikach będących jej integralną częścią, z powodu: (i) zmian przepisów prawa, (ii) znaczącego wzrostu cen Usług i produktów wykorzystywanych do świadczenia Usług przez Operatora, których nie dało się przewidzieć przy zawarciu Umowy, (iii) wprowadzenia nowych Usług, (iv) obniżenia cen, (v) innych nadzwyczajnych okoliczności, których nie dało się przewidzieć przy zawarciu Umowy, a niezależnych od Operatora, (vi) konieczności usunięcia niedozwolonych klauzul lub dostosowania się do decyzji Prezesa UKE lub UOKiK. W powyższych przypadkach Operator zawiadamia Abonenta o zmianach pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie za pomocą środków porozumiewania się na odległość - pocztą elektroniczną bądź eBOK. W takim przypadku Operator doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług i/lub Cenniku poda je dodatkowo do publicznej

wiadomości na swojej stronie internetowej. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

4. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez MGK i/lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie www treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. W sytuacjach określonych w ust. 5 Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku ich akceptacji.
5. Abonent za zgodą Operatora wyrażoną na piśmie ma prawo do przeniesienia swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią. Cesja dotyczy tej samej lokalizacji łącza.
6. Operator może zawiesić świadczenie Usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zaniechania naruszania:
 - a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, Opłaty Abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej Umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w cennikach), o co najmniej 14 dni od terminu płatności;
 - b) używa Sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten Sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki Sprzętu lub Zakończenia Sieni;
 - c) narusza bezpieczeństwo lub integralność Sieni i Usług, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik powodujących nadużycie telekomunikacyjne lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Sieni Operatora albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie Sieni telekomunikacyjnej Operatora i świadczonych przez niego Usług;
 - d) udostępnił Usługi poza Lokal bez pisemnej zgody Operatora;
 - e) uniemożliwia przedstawicielom Operatora wymianę lub naprawę Sprzętu bądź Zakończenia Sieni jak również usunięcia Usterki albo Awarii;
 - f) utraci tytuł prawny do Lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w Lokalu osoby, która taki tytuł posiada;
 - g) w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia Usług bądź przepisów prawa.

7. Zmiana Umowy na wniosek Abonenta, powodująca ograniczenie zakresu świadczonych Usług jest możliwe po uprzednim uregulowaniu wszelkich zobowiązań wynikających z zawartej Umowy.

§ 5. Oświadczenia i wnioski Abonenta

1. * Potwierdzam, iż otrzymałem oraz zapoznałem się z warunkami niniejszej Umowy, Regulaminu Świadczenia Usług przez MGK, Cennika usług, Warunkami Promocji Przedłuż umowę i zyskaj , dotyczących Usług świadczonych przez Operatora i zobowiązuję się do ich przestrzegania.

TAK NIE

2. ** Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie numeru NIP, numeru konta bankowego oraz numerów telefonów kontaktowych w celach realizacji Umowy, które to dane będą przetwarzane zgodnie z zasadami zawartymi w Informacjach dotyczących przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych. Podanie tych danych nie jest obowiązkowe, ale w takim wypadku nie będziemy m.in. mogli dzwonić w sprawie realizacji Umowy.

TAK NIE

3. Oświadczam, że wyrażam zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących Usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną od Operatora na adres e-mail wskazany w Umowie.

TAK NIE

4. Wnoszę o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie Świadczenia Usług przez MGK w Sieni Operatora, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku usług oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy, w tym przypomnień drogą elektroniczną, na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie.

TAK NIE

5. Wnoszę o dostarczanie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamacje drogą elektroniczną, na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta.

TAK NIE

6. Wnoszę o wykonanie Instalacji i Aktywacji Usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi Usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Operatora / na odległość.

TAK NIE

7. Oświadczam, że wyrażam zgodę na prezentację produktów i Usług świadczonych przez Operatora za pośrednictwem telekomunikacyjnych Urządzeń Końcowych, takich jak telefon czy komputer, a wyrażoną zgodę mogę w każdej chwili odwołać.

TAK NIE

* zgoda obligatoryjna dla zawarcia Umowy; ** zgoda obligatoryjna, jeśli Abonent udostępni choć jedną daną z wymienionych w oświadczeniu.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa wiąże Strony od dnia jej podpisania.
2. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
3. W zakresie nieuregulowanym w Umowie informacje o: a) sposobie oraz terminach płatności rachunków za świadczone Usługi oraz kosztach usług serwisowych; b) Okresie Rozliczeniowym; c) danych dotyczących funkcjonalności świadczonej Usługi obejmujących informacje o: gromadzeniu danych o lokalizacji telekomunikacyjnego Urządzenia Końcowego, ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji, procedurach wprowadzonych przez Operatora w celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług oraz o działaniach, jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Sieci i Usług; d) zakresie obsługi serwisowej oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które ją świadczą; e) danych dotyczących jakości Usług, w tym minimalnych oferowanych poziomów jakości Usług i czasie wstępnego przyłączenia oraz zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminie jego wypłaty; f) zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji; g) postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich; h) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku; i) sposobie przekazywania informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych; j) ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Operatora telekomunikacyjnych Urządzeń Końcowych – znajdują się w Regulaminie Świadczenia Usług przez MGK.
4. Pojęcia użyte w niniejszej Umowie z dużej litery mają znaczenie nadana im w Regulaminie Świadczenia Usług przez MGK.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

W IMIENIU OPERATORA

.....
czytelny podpis Przedstawiciela Operatora

W IMIENIU ABONENTA

.....
czytelny podpis Abonenta lub
osoby uprawnionej do jego reprezentacji

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH I TRANSMISYJNYCH

Informacja o administratorze

Administratorem Państwa danych osobowych (dalej jako: „Administrator danych”) jest Rafał Chmielewski, prowadzący działalność pod firmą MGK – Rafał Chmielewski, adres głównego miejsca wykonywania działalności: Góra Kalwaria (05-530), ul. Jana Kilińskiego 1b, NIP: 1230138033, REGON: 017196790. Administrator danych nie wyznaczył inspektora ochrony danych a we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można uzyskać informację, kontaktując się z Administratorem danych: (i) telefonicznie, pod numerem telefonu: 22 717 80 27, (ii) za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesyłając informację na adres: odo@mgk.pl, (iii) listownie i osobiście pod ww. adresem siedziby Administratora danych.

Po co przetwarzamy Pana/i dane i przez jaki okres?

Pana/i dane osobowe uzyskane przy zawieraniu Umowy (ewentualnie w trakcie jej trwania) wykorzystywane są w następujących celach: (i) zawarcia i wykonania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz świadczenia tych usług zgodnie z zawartą Umową, (ii) wykonania ciążących na Administratorze danych obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, udostępniania danych, w tym danych transmisyjnych tzw. uprawnionym podmiotom, sądowi i prokuratorowi), (iii) dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej Umowy, (iv) marketingu usług świadczonych przez Administratora danych, (v) poinformowania o możliwości skorzystania z usługi Administratora danych np. za pośrednictwem poczty tradycyjnej, poprzez pocztę elektroniczną lub telefonicznie, w tym również przez wysłanie wiadomości SMS. Dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne wykorzystujemy do rozliczeń z innymi operatorami telekomunikacyjnymi.

Pana/i dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wystawiania i przesłania Państwu faktur oraz monitorowania płatności, a także należytego wykonania Umowy. Będą również profilowane. Żadne decyzje wywołujące wobec Pana/i skutki prawne lub w podobny sposób na Pana/ią istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.

Dane przetwarzamy przez okres trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz po zakończeniu jej trwania w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umowy, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z takiej umowy (3 lata od rozwiązania umowy) a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych na Państwa rzecz usług. Jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę, dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania tej zgody przez osobę, której dane dotyczą.

Jakie dane przetwarzamy?

Dopuszczalny zakres zbierania i przetwarzania danych jest obecnie określony obowiązującą ustawą z 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (art. 161 ust. 2 oraz art. 60b ust. 1). Podanie tych danych przy zawieraniu umowy wiąże się z obowiązkiem Administratora danych potwierdzenia tożsamości Abonenta oraz z możliwością wykonania Umowy. Bez tych danych nie będziemy mogli podpisać z Panem/ią Umowy.

Dodatkowo możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których nie podanie znacząco utrudni lub spowoduje brak możliwości kontaktu z Państwem (np. numer telefonu), ale nie wpłynie na możliwość zawarcia Umowy. Dane

te zostały określone w art. 161 ust. 3 powołanej wyżej ustawy Prawo telekomunikacyjne. Na ich przetwarzanie musimy uzyskać Pana/i odrębną zgodę.

Kto będzie miał dostęp do Pana/i danych?

Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji usług na Pana/i rzecz, w tym realizujących usługi wsparcia technicznego oraz podmioty realizujące usługi prawno-finansowe na rzecz Administratora danych. Państwa dane w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa, w tym m.in. ustawy Prawo telekomunikacyjne będą musiały być przekazane tak zwanym uprawnionym organom, Policji, prokuraturze.

Jakie przysługują Panu/i prawa w związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych?

Informujemy, że ma Pan/i prawo dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, gdy np. są one nieprawidłowe lub niekompletne, prawo do przeniesienia, a także ograniczenia przetwarzania danych, zaprzestania przetwarzania i ich usunięcia, przy czym uprawnienia te mogą być ograniczone z uwagi na obowiązujące przepisy prawa, w tym art. 180a ustawy Prawo telekomunikacyjne. Jeśli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Pana/i zgody (art. 6 ust. 1 lit. „a” RODO), jej cofnięcie może nastąpić w każdym momencie. W każdym momencie przysługuje Panu/i prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych przez Administratora danych odbywa się z naruszeniem prawa.